

GEBRUIKSVOORWAARDEN OMRON CONNECT

Versie 0.5 – januari 2023

Wij, OMRON Healthcare Co., Ltd. ("**OMRON**" of "**We/Wij**"), verlenen onze gebruikers ("**U**") een licentie voor het gebruik van:

- de mobiele applicatie-software 'OMRON connect' en updates hiervan/aanvullingen hierop (de "**App**"); en/of
- de cloudservice (de "**Service**") van OMRON connect. *Niet van toepassing als u "gebruik van de Cloud" tijdens een latere stap afwijst.*

zoals is toegestaan onder deze gebruiksvoorwaarden.

BEDOELD GEBRUIK

Middels de App kunt u de meetgegevens van ondersteunde OMRON-apparaten naar uw smartphone of ander draagbaar apparaat ("**Apparaat**") verzenden.

De App wordt geleverd "ZOALS DEZE IS" en is niet bedoeld als adviesgevend middel of ter vervanging van advies, inclusief, maar niet beperkt tot, medisch advies, of voor gebruik voor betrouwbare diagnosedoeleinden.

OMRON is geen medische zorgverlener en verstrekt ook geen medisch advies. De App is niet bedoeld als vervanger van medische behandeling of advies door een getrainde verlener van medische zorg.

Raadpleeg altijd uw arts of een andere medische professional als u vragen hebt betreffende uw medische gesteldheid.

BENODIGDE APPARATUUR

De App is ontworpen voor smartphones of andere mobiele apparaten.

OMRON is niet aansprakelijk voor fouten, onbetrouwbare werking of andere problemen die voortkomen uit het gebruik van de App of de Service, of in verband met apparaten die zijn gekraakt of geroot of gebruik op een apparaat dat niet in overeenstemming is met de oorspronkelijke specificaties van de fabrikant. Dit betreft ook het gebruik van aangepaste versies van het besturingssysteem (gezamenlijk: "**Aangepaste apparaten**"). Het gebruik van de App of de Service op en via Aangepaste apparaten is volledig en exclusief voor uw eigen risico en verantwoordelijkheid.

UW PRIVACY

We gebruiken de persoonsgegevens die we verzamelen via uw gebruik van de App en Service, alleen op de wijzen die worden uiteengezet in de Privacyverklaring van OMRON connect.

DE VOORWAARDEN VAN HET DIGITALE DISTRIBUTIEPLATFORM WAAR U DE APP VAN DOWNLOADT, ZIJN OOK VAN TOEPASSING

De wijzen waarop u de App kunt gebruiken, zijn ook onderworpen aan de voorwaarden van het digitale distributieplatform (bijv. Apple App Store en Google Play Store) vanwaar u de App downloadt.

ONDERSTEUNING VOOR DE APP EN HOE U ONS VAN PROBLEMEN OP DE HOOGTE KUNT BRENGEN

Ondersteuning. Mocht u meer informatie willen over de App of de Service of als u problemen hebt met het gebruik ervan, raadpleeg dan onze hulp- en ondersteuningsbronnen. [Sites-OMR-EU-Site \(omron-healthcare.com\)](https://www.omron-healthcare.com)

Contact opnemen (inclusief klachten). Mocht u suggesties hebben voor verbeteringen van de App, problemen ondervinden met het gebruik van de App of om een andere reden contact met ons willen opnemen, neem dan contact op met de afdeling klantenservice via de functie 'Contact us' (Contact opnemen) in de App of door een e-mail te sturen naar technical.support@eu.omron.com

Onze communicatie met u. Als we contact met u moeten opnemen, doen we dit per e-mail en gebruiken we hiervoor de door u aan ons verstrekte contactgegevens.

Feedback. Gegevens, opmerkingen of materialen die u ons hebt verstrekt via de contactgegevens, zoals is beschreven in de paragraaf Communicatie of communicatie binnen de app, inclusief feedbackgegevens zoals vragen, opmerkingen, suggesties en dergelijke ("Feedback"), worden overeenkomstig de privacyverklaring verwerkt. Het is ons recht alle ideeën, concepten, knowhow of technieken die zich in dergelijke Feedback bevinden voor elk gewenst doel te gebruiken, inclusief, maar niet beperkt tot de ontwikkeling, productie en marketing van producten waarin dergelijke Feedback is opgenomen.

GEBRUIK VAN DE APP

Als u ermee instemt u aan deze voorwaarden te houden, kunt u:

- de App downloaden naar uw Apparaat en de App en de Service op een dergelijk Apparaat voor persoonlijke doeleinden bekijken, gebruiken en weergeven;
- gratis door ons aan u aangeboden updates van de App ontvangen en gebruiken, inclusief "patches" en correcties van fouten.

U MOET 18 JAAR OF OUDER ZIJN OM DEZE VOORWAARDEN TE AANVAARDEN EN DE APP TE GEBRUIKERN

U moet 18 jaar of ouder zijn om deze voorwaarden te accepteren en de App te gebruiken. Als u jonger bent dan 18 jaar dient u ouderlijke toestemming te verkrijgen.

U MAG DE APP NIET AAN EEN ANDER OVERDRAGEN

We geven u het persoonlijke recht om de App en de Service te gebruiken zoals hierboven in de paragraaf "Gebruik van de App" is uiteengezet. U mag de App of de Service niet overdragen aan een ander, of u dit nu voor een geldelijke vergoeding, vergoeding in natura of gratis doet. Als u een Apparaat koopt waarop de App is geïnstalleerd, dient u de App hiervan te verwijderen.

WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN

Mogelijk moeten wij deze voorwaarden wijzigen om te voldoen aan wijzigingen in de wet of best practices, of om aanvullende functies te accommoderen.

U wordt door ons van deze wijzigingen op de hoogte gebracht als u de App weer opstart.

Als u de gewijzigde voorwaarden niet accepteert, kunt u de App en de Service niet langer gebruiken.

UPDATES VAN DE APP

We vragen u van tijd tot tijd om de App te updaten om de prestaties en functionaliteit te verbeteren, om wijzigingen in het besturingssysteem te accommoderen of om beveiligingskwesaties op te lossen.

Als u dergelijke updates niet installeert, kunt u de App en de Service mogelijk niet langer gebruiken.

GEBRUIK VAN EN TOEGANG TOT DE APP EN DE SERVICE

Gebruik van en toegang tot de App en de Service is een tijdelijk verleend recht en we behouden ons het recht voor om de App en de Service zonder kennisgeving terug te trekken of te wijzigen. Van tijd tot tijd kunnen we toegang tot sommige delen van de App en de Service, tot de volledige App en Service of tot bepaalde gebruikers beperken. We zijn niet aansprakelijk als de App of de Service om wat voor reden dan ook op een bepaald moment of gedurende een bepaalde periode niet beschikbaar is.

ALS IEMAND ANDERS EIGENAAR IS VAN DE SMARTPHONE OF HET APPARAAT DAT U GEBRUIKT

Als u de App downloadt naar een Apparaat dat niet van u is, hebt u hiervoor toestemming van de eigenaar nodig. Het is uw verantwoordelijkheid om aan deze voorwaarden te voldoen, of u nu de eigenaar van het Apparaat bent of niet.

WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR SERVICES VAN EXTERNE PARTIJEN WAARNAAR WIJ VERWIJZEN

De App of de Service kan links bevatten naar onafhankelijke services die niet door ons worden verzorgd. Dergelijke onafhankelijke services worden niet door ons beheerd. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor de inhoud en het privacybeleid (indien aanwezig) hiervan en hebben deze dan ook niet gecontroleerd of goedgekeurd.

U dient voor uzelf te beslissen of u wel of niet gebruik wilt maken van dergelijke onafhankelijke services, inclusief of u door deze partijen aangeboden producten of services wilt aanschaffen.

LICENTIEBEPERKINGEN

U gaat ermee akkoord:

- dat u de App of de Service, in welke vorm dan ook, niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming geheel of gedeeltelijk aan een andere persoon zult verhuren, leasen, in sublicentie geven, uitlenen, verstrekken of anderszins beschikbaar stellen;
- dat u de App of de Service niet zult kopiëren, tenzij als onderdeel van normaal gebruik van de App of indien dit nodig is ten behoeve van back-ups of operationele veiligheid;
- dat u de App of de Service niet, geheel of gedeeltelijk, zult vertalen, samenvoegen, aanpassen of wijzigen en dat u niet zult toestaan dat de App of de Service of een deel hiervan wordt gecombineerd met, of wordt geïntegreerd in, andere programma's, tenzij dit nodig is om de App en de Service op Apparaten te gebruiken zoals toegestaan onder deze voorwaarden;
- dat u de App of de Service niet zult demonteren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering en dat u geen afgeleide werken zult maken die geheel of gedeeltelijk op de App of de Service gebaseerd zijn en dat u ook niet zult proberen het voorgaande te doen;
- dat u zult voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving betreffende technologiecontrole en export die van toepassing is op de door de App of de Service gebruikte of ondersteunde technologie.

ACCEPTABELE GEBRUIKSBEPERKINGEN

Het is niet toegestaan:

- de App of de Service op onrechtmatige wijze te gebruiken, voor onrechtmatige doeleinden te gebruiken of te gebruiken op een wijze die strijdig is met deze voorwaarden, of frauduleus of kwaadwillig te handelen. Denk hierbij aan het hacken van de App, de Service of het besturingssysteem of het hierin insluiten van schadelijke code, zoals virussen of schadelijke gegevens;
- inbreuk te maken op ons intellectueel eigendomsrecht of op dat van enige derden met betrekking tot uw gebruik van de App of de Service, inclusief door het indienen van enig materiaal (voor zover dergelijk gebruik niet onder deze voorwaarden wordt toegestaan);
- materialen te verzenden die lasterlijk, beledigend of anderszins aanstootgevend zijn met betrekking tot uw gebruik van de App of de Service;
- de App of de Service te gebruiken op een wijze die onze systemen of veiligheidsvoorzieningen kan schaden, uitschakelen, overbelasten, verstoren of compromitteren, of andere gebruikers kan storen; en
- informatie of gegevens van de Service of onze systemen te verzamelen of te vergaren of te pogen om transmissies van en naar de servers waarop de Service wordt uitgevoerd, te decoderen.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de App en de Service over de hele wereld behoren toe aan ons (of onze licentiegevers) en de rechten op de App en de Service worden u in licentie gegeven (en dus niet aan u verkocht). U hebt geen intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de App of de Service anders dan het recht om ze overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken.

ONZE VERANTWOORDELIJKHEID BETREFFENDE DOOR U GELEDEN VERLIEZEN OF SCHADE

Wij zijn verantwoordelijk voor door ons veroorzaakte voorzienbare verliezen en schade. Als we ons niet aan deze voorwaarden houden, zijn wij verantwoordelijk voor door u geleden verliezen en schade voor zover deze een voorzienbaar resultaat zijn van het feit dat wij deze voorwaarden hebben geschonden of van het niet door ons hanteren van gepaste zorgvuldigheid en vaardigheid. We kunnen echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor verliezen of schade die niet voorzienbaar zijn. Verlies of schade is voorzienbaar als het overduidelijk is dat deze zich zal voordoen of als zowel u als wij op het moment dat u deze voorwaarden accepteerde, wisten dat dit zou kunnen gebeuren.

Aansprakelijkheid wordt door ons niet uitgesloten of beperkt als het onwettig is om dit te doen.

Wanneer zijn we aansprakelijk voor schade aan uw eigendommen? Als door ons geleverde ondeugdelijke digitale inhoud uw eigen Apparaat of digitale inhoud beschadigt, zullen we de schade herstellen of een schadevergoeding betalen. We zijn echter niet aansprakelijk voor schade die u had kunnen voorkomen door ons advies op te volgen wat betreft uitvoeren van een update die u gratis is aangeboden of voor schade die u hebt opgelopen door de App of de Service te gebruiken op een Apparaat dat niet wordt ondersteund.

We zijn niet aansprakelijk voor bedrijfsschade. De App is bedoeld voor particulier gebruik. Als u de App gebruikt voor commerciële of zakelijke doeleinden of deze wederverkoopt, zijn we jegens u niet verantwoordelijk voor winstderving, zakelijke verliezen, bedrijfsonderbrekingen of verlies van zakelijke mogelijkheden.

Beperkingen van de App en de Service. De App en de Service zijn uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden. U moet uw acties niet baseren op het hier geboden advies. Voordat u actie onderneemt of stopt dingen te doen op basis van via de App of de Service verkregen informatie, dient u eerst advies in te winnen van een professional of specialist. Hoewel we redelijke inspanningen leveren om de door de App en de Service verstrekte informatie te updaten, bieden we geen enkele impliciete of expliciete garantie, verklaring of waarborg dat dergelijke informatie nauwkeurig, compleet of up-to-date is.

Controleer of de App en de Service voor u geschikt zijn. De App en de Service zijn niet ontworpen om aan uw individuele behoeften te voldoen. Controleer of de mogelijkheden en functies van de App en de Service (zoals uiteengezet op het digitale distributieplatform waar u de App hebt verkregen) aan uw vereisten voldoen.

WE KUNNEN UW RECHTEN OM DE APP EN DE SERVICE TE GEBRUIKEN, BEËINDIGEN ALS U DEZE VOORWAARDEN SCHENDT

We kunnen uw rechten om de App en de Service te gebruiken te allen tijde beëindigen door contact met u op te nemen als u deze voorwaarden op ernstige wijze schendt. Als de schending weer kan worden gerectificeerd, bieden we u een redelijke mogelijkheid om dit te doen.

Als we uw rechten om de App en de Service te gebruiken, beëindigen:

- dient u alle uit hoofde van deze overeenkomst geautoriseerde activiteiten te staken, inclusief uw gebruik van de App en de Service;
- Dient u de App van alle Apparaten in uw bezit te verwijderen en dient u alle kopieën van de App waarover u beschikt onmiddellijk te vernietigen. Hierna dient u aan ons te melden dat u dit hebt gedaan.

WIJ KUNNEN DEZE OVEREENKOMST AAN EEN ANDER OVERDRAGEN

We kunnen onze rechten en verplichtingen in het kader van deze gebruiksvoorwaarden overdragen aan een andere organisatie als onderdeel van een overdracht van (een deel van) ons bedrijf. We brengen u altijd op de hoogte van een dergelijke situatie en we zullen ervoor zorgen dat de overdracht geen invloed heeft op uw rechten in het kader van deze gebruiksvoorwaarden.

INDIEN EEN DEEL VAN DIT CONTRACT DOOR EEN RECHTBANK ONRECHTMATIG WORDT BEVONDEN, BLIJFT DE REST VAN HET CONTRACT GEWOON VAN KRACHT

Elk van de bepalingen in deze voorwaarden is afzonderlijk van kracht. Indien een rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een bepaling onrechtmatig is, blijven de resterende bepalingen volledig bindend en rechtsgeldig.

OOK ALS WE HANDHAVING VAN DIT CONTRACT UITSTELLEN, KUNNEN WE DEZE OP EEN LATER MOMENT ALSNOG TEN UITVOER LEGGEN

Ook als we handhaving van deze gebruiksvoorwaarden uitstellen, kunnen we deze voorwaarden op een later moment alsnog ten uitvoer leggen. Indien we er niet onmiddellijk op staan dat u iets doet waartoe u onder deze voorwaarden verplicht bent of als we niet onmiddellijk stappen jegens u nemen betreffende een schending van dit contract, betekent dat niet dat u deze dingen niet hoeft te doen en betekent dat ook niet dat we deze stappen jegens u niet op een later moment kunnen nemen.

WELKE WETTEN ZIJN OP DIT CONTRACT VAN TOEPASSING EN WAAR KUNT U EEN RECHTSVORDERING INSTELLEN

Deze voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld volgens het Nederlandse recht. Alle geschillen voortvloeiend uit deze voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken.

COMMUNICATIE

Als u vragen, opmerkingen of verzoeken hebt over dit document of de App, kunt u contact met ons opnemen via onze vertegenwoordiger in de EU door een e-mail te sturen naar technical.support@eu.omron.com, door de functie "Contact" in de App te gebruiken of door een brief te sturen naar:

OMRON Healthcare Europe B.V., Afdeling Marketing en Communication
Scorpius 33
2132LR Hoofddorp
Nederland.